



Sobre nós

Nossa missão é proporcionar soluções e serviços, otimizando processos de compras e negociações, através da aplicação de tecnologia e melhoria nos processos.

Fundada em 2006 com foco em Ariba 17+ anos de experiência no SAP Ariba

Escritórios na Argentina, Brasil e EUA. Projetos na América & Europa Empresas como Telefonica e Santander são nossos clientes há 12 anos

100% de crescimento em 2018 com excelência em execução

100+ Go Lives bem sucedidos de Projetos SAP Ariba 100.000+ horas de serviço anual de suporte de aplicações Ariba certificadas pela ISO 9001

85+ Consultores especialistas SAP Ariba

Temos o maior grupo de serviços especializados em SAP Ariba da America Latina. Nossa força é baseada na sólida experiência de nossos profissionais e apoiada por nossa metodologia de treinamento interno



De onde viemos





Liderando a implementação da solução On-Premise Ariba para o Santander no Brasil, Argentina, Chile, México, EUA, Espanha, Portugal, Reino Unido e Alemanha

Desenvolvemos nossa próprias metodologias e ferramentas para otimizar a execução

Abrimos nossa filial no Brasil e começamos a operar, trazendo uma equipe SAP e convertendo-os em SAP Ariba



2006

2010

ISO:9001 Criado o

Centro de Suporte de

Aplicações

certificado

2014

2016

2019

Instituída em Buenos Aires. Argentina com uma aliança estratégica com o Santander e Telefonica





Desenvolvemos uma forte aliança com SAP Ariba in LAC, suportando o seu time de consultores, com engajamento T&M, com projetos na Colômbia, México, Porto Rico, Brasil e Argentina



Criado o Centro de Excelência, com especialistas em soluções baseadas na nuvem

Crescimento 100% em 2018, começando a operar nos EUA

SAP[®] Recognized Expertise in Cloud Procurement Solutions



Premio Parceiro do ano SAP Ariba LAC (PoY)









Implementação e soluções de design SAP Ariba

Suporte e consultoria especializada em soluções

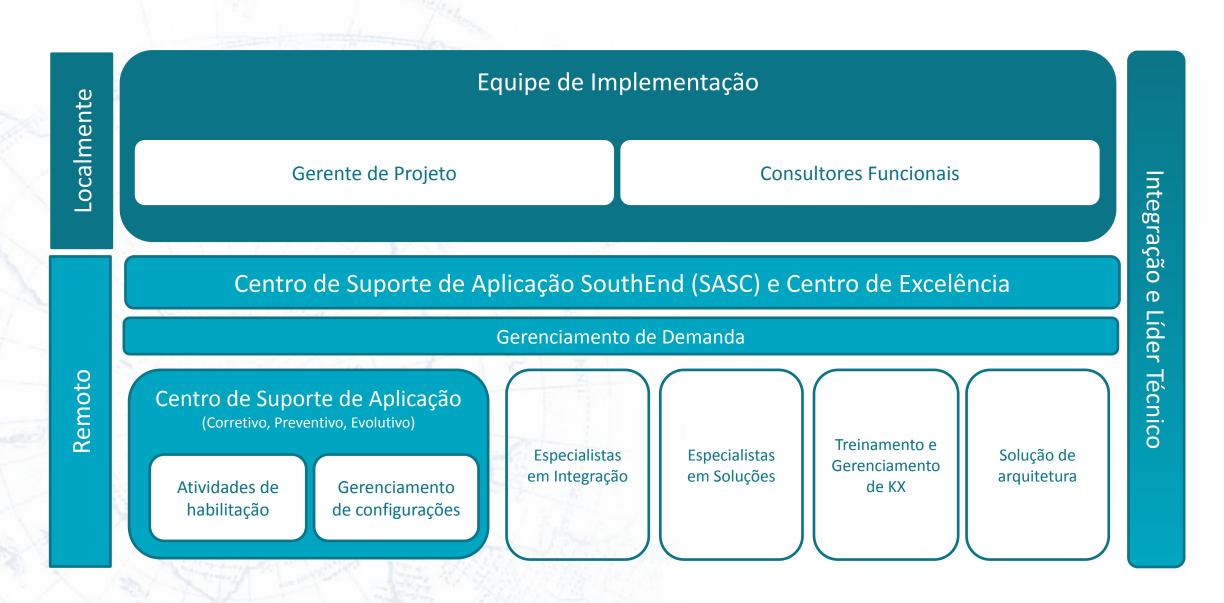
Treinamento e habilitação de fornecedores





Como fazemos

Nosso Modelo de Entrega: Focado em excelência de serviço e alavancando nossos pontos fortes





Application Support Service

Abordagem de Serviços Faseadas





Corretiva

Modificação reativa de um produto de software executado após a entrega para corrigir problemas descobertos



Preventiva

Modificação de um produto de software após a entrega para detectar e corrigir falhas no antes que elas se tornem falhas efetivas



Evolutiva

Modificação e ajustes após a entrega para melhorar o desempenho ou a capacidade de manutenção



Administrativ

Administração da plataforma focada na redução do TCO

Treinamento do usuário, manutenção de manuais do usuário e habilitação do fornecedor



Application Support Service

Ciclo de Vida do Projeto



"O final de um projeto de implementação é apenas o começo do projeto de adoção de um usuário. O sucesso do projeto deve ser medido apenas em termos de adoção pelo usuário. Nesse processo é onde nossos serviços de suporte a aplicativos se tornam um facilitador importante "

Gerenciamento de Serviços



Análise de Tendências

Otimize e Evolua

Monitoramento e Relatório de KPI

SLA's & Gerenciamento de Produtividade



Nosso Time



Com mais de cinquenta consultores, contamos com o maior grupo de serviços de consultoria especializada no SAP Ariba, na América Latina.

Nossa força é baseada na sólida experiência de nossos profissionais e apoiada por nossa metodologia de treinamento interno.



- SAP Ariba Sourcing
- SAP Ariba Supplier Management
- SAP Ariba Contracts



Collaborative Commerce

- SAP Ariba Catalog
- SAP Ariba Buying
- SAP Ariba Commerce Automation



Centre of Excellence

- Application Support Services
- Training
- Solution Experts



SAP Ariba Integration

Por que SouthEnd?



IMPACTO MINIMIZADO

Análise detalhada e consideração dos processos atuais do cliente



CENTRO DE EXCELÊNCIA

Temos especialistas em soluções com profundo conhecimento SAP Ariba e compreensão dos processos de negócios

FOCU NA ADOÇÃO DO USUARIO

Abordagem proativa para maximizar a adoção do usuário



Combinando o conhecimento dos processos de negócios do cliente envolvidos e nossa experiência, podemos analisar e propor soluções alternativas e eficazes quando necessário

4



Nossos Clientes





































































Globant >



Nossos Clientes | Application Support Services





















































Inspired by our Customers, Led by our People, Powered by Knowledge



Global HQ & CoE - GyanSys Inc. 702 Adams St. Carmel, IN 46032 +1 317 580 4200



Alameda Rio Negro, 503 - 23º andar Alphaville, Barueri, SP - CEP: 06454-000 Phone: +55 11 2110 1909 | +55 11 98428 5528



Arenales 1999 piso 5 - (C1124AAC) Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Phone: +5 114813.8533

WWW.SOUTHENDCORP.COM









SAP Recognized Expertise in Cloud Procurement Solutions